

Dra. CRUZADO PORTALANZA ANGELA IVONNE

Experiencia Profesional

Doctora en Ciencias de la Educación de la Universidad Enrique Guzmán y otro en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Cesar Vallejo con Maestría en Docencia Universitaria por la Universidad Enrique Guzmán y Valle. Además, Licenciada de Educación con especialidad en Ingles.

Docente Nombrada TP en la Facultad de Ciencias Contables, Presidente del comité de Especialistas en Inglés. Ha sido miembro de la Comisión de Convenio e Intercambio Académico y las Oficinas de Publicaciones y Marketing, así como miembro del Centro de Extensión y Responsabilidad Social. Además, se destaca como organizadora de Seminarios y Talleres, también responsable y organizadora del Proyecto de Responsabilidad Social a beneficio de Centros Educativos “FCC - Asesoría Académica Virtual”.

Experiencia docente en el sector público y privado; IESTP. María Rosario Araoz Pinto, IEST. Arzobispo Loayza, Cicex Special English Institute, IEPP. José Carlos Mariátegui, Universidad Arzobispo Loayza, Facultad de Ingeniería Ambiental y Recursos Naturales - UNAC, etc.

Producción, Académica y Científica

| Título | Descripción | Fecha de Inicio | Fecha Fin | Inv. Principal | Área OCDE |
|--|--|------------------------|------------------|----------------------------------|-------------------|
| Estrategias de aprendizaje y competencia académica en comunicación empresarial en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público María Rosario Aráoz Pinto | La investigación estudia la relación existente entre el empleo de las estrategias de aprendizaje y la competencia académica en Comunicación Empresarial. | 2016 | 2017 | Angela Ivonne Cruzado Portalanza | Ciencias Sociales |

| | | | | | |
|--|--|-------------|-------------|---|--|
| <p>Libro</p> <p>“Planificación Curricular con el CNEB aplicando estrategias didácticas en la enseñanza del Idioma Ingles”</p> | <p>El libro es explícito y didáctico, guía a los maestros a comprender la planificación curricular en el aula basada en enfoques de competencia.</p> | <p>2020</p> | <p>2020</p> | <p>Coautora</p> <p>Angela Ivonne Cruzado Portalanza</p> | <p>“Planificación Curricular con el CNEB aplicando estrategias didácticas en la enseñanza del Idioma Ingles”</p> |
| <p>“Quality of the educational service in Peruvian public university sites ”</p> <p>Calidad de servicio educativo en Universidades Públicas Peruanas</p> | <p>El artículo presenta una revisión sistemática de enfoque cualitativo sobre la educación universitaria en Latinoamérica y Perú, enfocándose en las dimensiones de calidad educativa, educación superior y calidad en el servicio educativo. La revisión incluye 20 fuentes y abarca conceptos como sistemas de evaluación, prácticas para mejorar la calidad educativa y desafíos en entornos como la pandemia de COVID-19, que impulsó la educación en línea. El artículo también reflexiona sobre el camino hacia la igualdad en la educación.</p> | <p>2021</p> | <p>2022</p> | <p>Angela Ivonne Cruzado Portalanza</p> | <p>Ciencias Sociales</p> |
| <p>“Quality of service in higher Education”</p> <p>Calidad de servicio en educación superior</p> | <p>El artículo busca presentar evidencia científica sobre la calidad de servicio en educación superior. La metodología consistió en revisar artículos publicados en revistas indexadas en Scopus y Scielo en los últimos tres años. Los resultados indican que las organizaciones deben considerar las variables de expectativa, percepción y satisfacción del cliente en los servicios brindados para alcanzar la calidad total.</p> | <p>2021</p> | <p>2022</p> | <p>Coatora</p> <p>Angela Ivonne Cruzado Portalanza</p> | <p>Ciencias Sociales</p> |